

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu jsou přehledně uvedeny informace o zpracování osobních údajů ze strany společnosti **Rezolv Energy s.r.o.**, IČO: 11978562, se sídlem V celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 357415 (dále jen „**Rezolv Energy**“).

Níže najdete odpovědi zejména na tyto otázky.

- **Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?**
- **Za jakým účelem Rezolv Energy osobní údaje zpracovává?**
- **Jaké osobní údaje Rezolv Energy zpracovává a jaké k tomu má oprávnění?**
- **Odkud Rezolv Energy získává osobní údaje?**
- **Komu dále Rezolv Energy osobní údaje předává?**
- **Jak se dozvíte, že Rezolv Energy zpracovává Vaše osobní údaje a jaká práva ve věci ochrany osobních údajů můžete uplatnit?**

Rezolv Energy přistupuje odpovědně ke zpracování osobních údajů a zejména dbá na jejich zabezpečení, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Rezolv Energy z povahy své podnikatelské činnosti spočívající v uzavírání a plnění smluvních vztahů převážně s právníky osobami zpracovává osobní údaje (tj. osobní údaje fyzických osob) pouze ve velmi limitovaném rozsahu. Pro fyzické osoby jednající za právníky osoby, s nimiž **Rezolv Energy** vstupuje do smluvních vztahů platí přiměřeně níže uvedené.

1. Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?

Můžete se obrátit přímo na společnost **Rezolv Energy** jakožto na správce osobních údajů zpracovávaných v rámci své podnikatelské činnosti, tedy zejména v souvislosti s podnikáním v oblasti výroby ekologické energie z obnovitelných zdrojů.

Doručovací adresa: V celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1

E-mail: ahammond@rezolv.energy

Veškeré kontaktní údaje naleznete na našich internetových stránkách <https://rezolv.energy/>

2. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?

2.1 Osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom s Vámi mohli vstupovat do obchodních vztahů a plnit své závazky z těchto obchodních vztahů vyplývající.

Uzavíráte-li s námi smlouvy, poskytujete-li nám zboží či služby, potřebujeme zpravidla znát základní identifikační a kontaktní údaje, abychom s Vámi mohli do obchodních vztahů vstoupit.

Osobní údaje dále zpracováváme za účelem plnění našich právních povinností, zejména pro účetní a daňové účely či splnění archivačních povinností.

K výše uvedenému zpracování osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas.

- 2.2 Osobní údaje zpracováváme dále pro účely oprávněných zájmů naší společnosti. Tyto zájmy spočívají zejména v uplatňování pohledávek, řešení sporné agendy (vedení soudních a jiných sporů), či uzavření a plnění smlouvy, jestliže smlouvu uzavíráme s naším smluvním partnerem.

Ani v těchto případech nepotřebujeme Váš souhlas, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

- 2.3 Pokud nám zašlete dotaz prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách, který slouží zejména pro komunikaci s našimi budoucími klienty, zpracováváme osobní údaje za účelem zodpovězení Vašeho dotazu.

V tomto případě zpracováváme údaje zadané do kontaktního formuláře, abychom s Vámi mohli vstoupit do obchodního vztahu a k tomuto účelu Váš souhlas ke zpracování osobních údajů nepotřebujeme.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme?

- 3.1 V případě, že s námi vstupujete do právních vztahů, zpracováváme pouze nezbytně nutné základní údaje, a to identifikační údaje (jméno a příjmení, případně datum narození nebo identifikační číslo osoby a adresu bydliště nebo sídla, případně též doručovací adresu), kontaktní údaje, tj. Váš e-mail a Vaše telefonní číslo a konečně údaje týkající se předmětného obchodního vztahu.
- 3.2 V případě, že nám zašlete dotaz prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách, zpracováváme Vaše údaje, které nám v kontaktním formuláři poskytnete, a to zejména základní identifikační údaje (jméno a příjmení a Váš e-mail).
- 3.3 Veškeré osobní údaje získáváme přímo od Vás nebo z veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí, jako jsou např. obchodní rejstřík a živnostenský rejstřík.

4. Jaká máme oprávnění k tomu, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje?

Zpracování osobních údajů provádíme vždy výlučně na základě zákonem daného důvodu.

- 4.1 Ve valné většině případů je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění smlouvy. V tomto případě nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.
- 4.2 V některých případech provádíme zpracování osobních údajů z titulu našeho oprávněného zájmu. Jedná se například o zaslání newsletteru nebo v případech, kdy uplatňujeme naše nároky. O oprávněný zájem společnosti **Rezolv Energy** se jedná i v případě v případě zpracování základních dat o návštěvnosti našich internetových stránek. V žádném z těchto případů nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.

5. Jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje?

Osobní údaje zpracováváme v informačních systémech naší společnosti. Vaše osobní údaje zpracovávají zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu je mohou zpracovávat také třetí osoby. Před předáním osobních údajů třetím osobám s nimi uzavřeme písemnou smlouvu, která je zavazuje k plnění stejných povinností týkajících se zpracování osobních údajů, které plní naše společnost.

Při zpracování Vašich osobních údajů neprovádíme žádné individuální automatizované rozhodování včetně profilování.

6. Komu dále osobní údaje předáváme?

6.1 V některých případech může dojít k předání osobních údajů osobě, která pro **Rezolv Energy** zpracovává účetní informace či našim poradcům, zejména právním a ekonomickým.

Osoby, kterým jsou údaje předávány, nejsou oprávněny tyto údaje zpracovávat bez našeho pokynu za jakýmkoli jiným účelem, než námi určeným, ani je předávat jakékoli další osobě bez našeho souhlasu nebo pokynu.

7. Předáváme Vaše údaje do jiné země mimo Evropskou unii?

Vaše osobní údaje nepředáváme do žádné jiné země, natož do země mimo Evropskou unii, ve které by nebyl zabezpečen dostatečný standard ochrany osobních údajů vyžadovaný obecně závaznými právními předpisy.

8. Zpracováváme osobní údaje, když navštívíte naše webové stránky?

Naše webové stránky <https://rezolv.energy/> využívají soubory cookies a služeb třetích stran pro sběr statistických a analytických údajů.

Využíváme technické cookies, které jsou nezbytné pro zajištění základní funkčnosti stránek a dále cookies třetích stran určené pro analýzu návštěvnosti webových stránek pomocí služby Google Analytics.

Naše webové stránky využívají službu Google Analytics pro statistické vyhodnocení návštěvnosti a používání našich webových stránek (např. IP adresa, přístupy, doba trvání návštěvy, použitý prohlížeč, jazyk a země). Tuto službu poskytuje společnost Google Ireland Limited, založená a provozovaná dle právních předpisů Irska, (Registrační číslo: 368047 / DIČ: IE6388047V), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Bližší informace lze nalézt na https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=cs&ref_topic=2919631.

9. Zajímá Vás, jaké osobní údaje zpracováváme o Vaší osobě?

V takovém případě se na nás můžete obrátit s žádostí o sdělení podrobností o zpracování osobních údajů a my Vám bezplatně poskytneme podrobné informace. Musíme Vás však upozornit, že v případě opakovaných anebo nedůvodných žádostí jsme oprávněni požadovat za poskytnutí informací úhradu nákladů s tím spojených nebo poskytnutí informace odepřít.

10. V jakých dalších záležitostech se na nás můžete obrátit?

10.1 Máte právo na opravu osobních údajů, tj. můžete se na nás obrátit s žádostí o opravu, jestliže údaje, které o Vás vedeme, jsou nepřesné, neúplné či neaktuální.

10.2 Máte právo na výmaz osobních údajů, tj. můžete se na nás obrátit s žádostí, aby Vaše osobní údaje, které zpracováváme, byly vymazány. Aby mohly údaje být vymazány, musí se jednat o jeden z těchto případů: (i) údaje nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, (ii) pokud jste odvolal/a souhlas se zpracováním údajů, (iii) údaje byly zpracovány protiprávně, (iv) údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo (v) údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

10.3 Máte právo na omezení zpracování osobních údajů, tj. můžete na nás obrátit, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Aby mohlo zpracování údajů být omezeno, musí se jednat o jeden z těchto případů: (i) popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo (ii) zpracování údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údaj, nebo (iii)

budete požadovat zpracování osobních údajů pro potřeby uplatnění Vašich nároků, přestože již byl splněn účel, pro který byly údaje zpracovávány, nebo (iv) jste vzněsl/a námitku proti zpracování a zatím nebylo ověřeno, zda oprávněný zájem **Rezolv Energy** převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.

10.4 Máte právo na přenos osobních údajů, tj. můžete se na nás obrátit, abychom Vám Vaše osobní údaje poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo aby tyto údaje byly rovnou přeneseny k jinému správci. K přenosu údaje může dojít jedině v případě, že zpracování je založeno na uzavřené smlouvě nebo na Vašem souhlasu a zároveň se jedná o automatizované zpracování.

10.5 Souhlas, který jste udělil/a se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat.

11. Kdy je možné vznést námitku proti zpracování osobních údajů?

Právo vznést námitku máte v těchto případech.

- (a) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které **Rezolv Energy** provádí na základě svého oprávněného zájmu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, ledaže prokážeme, že náš oprávněný zájem převažuje Váš.
- (b) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a to v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány.

12. Jak dlouho budeme zpracovávat Vaše údaje?

Doba, po kterou budeme zpracovávat Vaše osobní údaje je daná našimi povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli (např. uplatnění práva z vad věci, práva ze záruky či uplatnění Vašich spotřebitelských práv) a dalšími povinnostmi, které nám ukládá zákon, např. archivace účetních dokladů.

V ostatních případech zpracování osobních údajů záleží na trvání Vašeho souhlasu či na trvání našeho oprávněného zájmu.

V každém případě údaje, které nejsou třeba ke splnění daného účelu, pravidelně likvidujeme.

13. Jak můžete postupovat v případě, že se domníváte, že Rezolv Energy při zpracování Vašich osobních údajů postupuje nezákonně?

Máte právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz>.

Pokud nebyl některý z Vašich dotazů výše zodpovězen, můžete se na nás obrátit na výše uvedených kontaktních údajích.
