

MANUALUL QHSSE

**Manualul nostru QHSE este disponibil
în următoarele limbi.**



Engleză



Română

MANUALUL QHSSE

Cuprins

1	MESAJ DE LA MANAGERUL H&S	1
2	REGULILE DE AUR PENTRU SIGURANȚĂ.....	2
3	RESPONSABILITĂȚILE PERSONALULUI/CONTRACTORULUI ÎN DOMENIUL QHSE	3
4	PROCEDURI GENERALE DE SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ ȘI DE URGENȚĂ.....	5
4.1	Introducere în HSE pentru lucrătorii din construcții	6
4.2	Procedura de urgență	7
4.3	Autoritatea de a OPRI LUCRUL	8
4.4	Mecanismul de soluționare a reclamațiilor din cadrul proiectului	9
4.5	Proceduri de raportare și documentare.....	10
4.6	Utilizarea dispozitivelor de comunicare pentru siguranță	11
5	PRACTICI DE SIGURANȚĂ LA LOCUL DE MUNCĂ	12
5.1	Lucrul la înălțime	13
5.2	Siguranța schelelor.....	14
5.3	Utilizarea în siguranță a scărilor.....	15
5.4	Operațiuni cu macarale și dispozitive de ridicare	16
5.5	Bune practici de întreținere	17
6	MANIPULAREA ECHIPAMENTELOR ȘI MATERIALELOR.....	18
6.1	Siguranța manipulării manuale	19
6.2	Manipularea în siguranță a panourilor solare și a pieselor de schimb pentru turbine eoliene pentru asamblare	20
6.3	Manipularea în siguranță a bateriilor.....	21
6.4	Siguranța vehiculelor și echipamentelor.....	22
6.5	Utilizarea în siguranță a uneltelor electrice	23
6.6	Utilizarea în siguranță a echipamentului individual de protecție (EIP)	24
7	SIGURANȚA ÎMPOTRIVA INCENDIILOR ȘI SIGURANȚA ELECTRICĂ.....	25
7.1	Siguranța electrică.....	26
7.2	Proceduri de oprire de urgență	27
7.3	Siguranța împotriva incendiilor și utilizarea stingătoarelor de incendiu.....	28
7.4	Măsuri de prevenire a incendiilor în timpul întreținerii	29
7.5	Primul ajutor în caz de electrocutare.....	30
7.6	Utilizarea în siguranță a generatoarelor	31
8	CONSIDERAȚII LEGATE DE MEDIU ȘI VREME.....	32
8.1	Planificarea pentru condiții meteorologice nefavorabile	33
8.2	Precauții meteorologice (lucrul în condiții de căldură extremă)	34

MANUALUL QHSSE

8.3	Precauții meteorologice (lucrul în condiții de frig extrem)	35
8.4	Precauții meteorologice (furtuni)	36
8.5	Sfaturi pentru întreținerea sezonieră	37
8.6	Gestionarea faunei sălbatice și combaterea dăunătorilor	38
8.7	Gestionarea vegetației - Sisteme montate la sol	39
8.8	Considerații de mediu pentru proiectele eoliene și solare	40
8.9	Strategii de reducere a impactului asupra mediului	41
9	ÎNȚREȚINERE TEHNICĂ ȘI INSPECȚII	42
9.1	Inspecția cablurilor și conexiunilor	43
9.2	Lucrul în spații închise	44
9.3	Eliminarea echipamentelor solare și a componentelor de turbine eoliene la sfârșitul ciclului de viață	45
10	AUDIT ȘI CONFORMITATE	46
10.1	Audituri și inspecții de siguranță	47
10.2	Pregătirea pentru auditurile la fața locului	48
11	SIGURANȚA PSIHOLOGICĂ ȘI COMPORTAMENTALĂ	49
11.1	Siguranța comportamentală	50
11.2	Siguranța psihologică	51
11.3	Prevenirea oboselii și menținerea vigilenței	52
12	FORMARE CULTURALĂ ȘI DE COMUNICARE	53
12.1	Formare în sensibilitate culturală pentru echipe multinaționale	54
12.2	Conștientizarea culturală și normativă	55
12.3	Protocoale de lucru la distanță și comunicare	56
13	CONCLUZII	57

MANUALUL QHSSE

1

MESAJ DE LA MANAGERUL QHSSE

Stimați contractori,

În calitate de Manager QHSSE la **Rezolv Energy**, doresc să vă exprim sinceră recunoștință pentru dedicarea și profesionalismul de care dați dovadă în realizarea proiectelor noastre de energie regenerabilă. Împreună, construim un viitor mai curat și mai durabil prin energia solară și eoliană.

Proiectele noastre, fie că sunt în fază de construcție, fie în fază de exploatare și întreținere (O&M), sunt la fel de puternice ca și oamenii care le fac posibile. Siguranța și bunăstarea dumneavoastră sunt prioritățile noastre principale. Deși nu sunteți angajați direcți ai **Rezolv Energy**, sunteți parteneri esențiali în realizarea viziunii noastre comune.

Acest manual este conceput pentru a vă ghida prin protocoalele critice de siguranță, cele mai bune practici și standardele de mediu pentru fiecare fază a muncii noastre. Fie că instalați turbine eoliene la înălțime sau întrețineți panouri solare în condiții dificile, ne angajăm să vă oferim cunoștințele și instrumentele necesare pentru a lucra în siguranță și eficient.

Vă încurajăm să luați un rol activ în siguranță, să vă protejați pe voi înșivă și pe cei din jurul vostru. Spuneți dacă vedeți un pericol, urmați procedurile și nu ezitați niciodată să vă folosiți autoritatea de a „OPRI LUCRUL” dacă ceva vi se pare nesigur. Lucrând împreună și aplicând aceste principii, putem asigura că toată lumea se întoarce acasă în siguranță în fiecare zi.

Vă rugăm să rețineți și mecanismul nostru de reclamații, care oferă o modalitate confidențială de a semnaliza preocupări sau reclamații direct către **Rezolv Energy**, inclusiv opțiunea de a rămâne anonim. Ne angajăm să ascultăm și să răspundem prompt și cu respect.

Vă mulțumim pentru angajamentul dumneavoastră față de siguranță, calitate și durabilitate. Împreună, să stabilim standardul de excelență QHSE pentru toate proiectele de energie regenerabilă.

Rămâneți în siguranță, lucrați inteligent și construiți împreună amintiri frumoase.

Manager QHSSE

Rezolv Energy

MANUALUL QHSSE

2 REGULILE DE AUR PENTRU SIGURANȚĂ

- **Siguranța pe primul loc**

Acordați întotdeauna prioritate siguranței față de toate celelalte sarcini. Asigurați-vă că fiecare acțiune sau decizie pe care o luați ține cont de riscurile potențiale și de modul în care acestea pot fi minimizate. O abordare care pune siguranța pe primul loc ajută la prevenirea accidentelor și creează o cultură în care siguranța este responsabilitatea tuturor.
- **Utilizați întotdeauna EIP**

Echipamentul individual de protecție (EIP), cum ar fi căștile, mănușile, ochelarii de protecție și încălțăminte de protecție, trebuie purtat conform cerințelor pentru fiecare sarcină. EIP este conceput pentru a proteja lucrătorii de vătămări fizice, expunere la substanțe chimice și alte potențiale pericole. Nu renunțați niciodată la purtarea EIP adecvat, chiar și pentru sarcini scurte.
- **Raportați imediat pericolele**

Dacă observați condiții nesigure, defecțiuni ale echipamentelor sau comportamente nesigure, raportați-le imediat superiorului dvs. Raportarea timpurie permite luarea de măsuri corective prompte, prevenind potențiale accidente sau leziuni.
- **Planificați-vă munca și aplicați toate măsurile de siguranță**

Respectați întotdeauna procedurile și instrucțiunile de siguranță stabilite pentru fiecare sarcină. Aceste proceduri sunt concepute pentru a reduce riscurile și a asigura desfășurarea lucrărilor în condiții de siguranță și eficiență. Nerespectarea acestora ar putea expune lucrătorii la pericole inutile.
- **Opriți lucrul dacă nu este sigur**

Dacă în orice moment considerați că mediul de lucru sau sarcina sunt nesigure, opriți-vă imediat. Folosiți-vă dreptul de a „OPRI LUCRUL” până când pericolele sunt eliminate. Nicio sarcină nu este mai importantă decât asigurarea siguranței dvs. și a celor din jurul dvs.
- **Mențineți un spațiu de lucru curat și organizat**

Păstrați zonele de lucru curate, organizate și ordonate. Un spațiu de lucru ordonat minimizează riscul de accidente, cum ar fi împiedicarea de unelte sau echipamente. De asemenea, asigură accesul ușor la ieșirile de urgență și la echipamentele de siguranță împotriva incendiilor.
- **Rămâneți alert și concentrat**

Evitați distragerile și rămâneți concentrați asupra sarcinii pe care o aveți de îndeplinit. Oboseala, stresul sau distragerile pot afecta capacitatea de judecată și timpul de reacție,

MANUALUL QHSSE

crescând riscul de accidente. Fiți conștienți de mediul înconjurător și rămâneți vigilenți pentru a identifica și a aborda din timp potențialele pericole.

3 RESPONSABILITĂȚILE PERSONALULUI/CONTRACTORULUI ÎN DOMENIUL QHSE

- **Cunoașterea politicilor și protocoalelor**
Familiarizați-vă cu politica H&S **Rezolv Energy**, evaluările de risc specifice sarcinilor, declarațiile de metodă și protocoalele locale de urgență și siguranță pentru a vă asigura că înțelegeți clar măsurile de siguranță și responsabilitățile.
- **Respectarea normelor de siguranță și de mediu**
Respectați cu strictețe toate reglementările de siguranță și mediu descrise în politici și proceduri pentru a menține un mediu de lucru sigur și durabil.
- **Raportarea pericolelor și defectelor echipamentelor**
Raportați imediat orice pericole pentru siguranță, defecte ale echipamentelor sau condiții nesigure superiorului dvs. pentru a preveni accidentele sau întreruperile.
- **Respectați instrucțiunile de siguranță și protecție**
Respectați toate instrucțiunile scrise și verbale furnizate pentru a vă proteja bunăstarea, siguranța celorlalți și integritatea mediului.
- **Raportarea accidentelor și incidentelor**
Raportați toate accidentele sau incidentele, indiferent de gravitatea lor, pentru a asigura o investigație adecvată și măsuri corective.
- **Conduita profesională la locul de muncă**
Mențineți un comportament ordonat și abțineți-vă de la glume sau activități necorespunzătoare care pot prezenta riscuri.
- **Evitați improvizațiile**
Nu improvizați și nu modificați procedurile fără autorizația corespunzătoare, pentru a evita pericolele neprevăzute.
- **Întreținerea echipamentelor și raportarea defectelor**
Asigurați-vă că toate echipamentele sunt bine întreținute și raportați imediat orice defecțiuni sau deteriorări superiorului dvs.

MANUALUL QHSSE

- **Participarea la cursuri și ședințe H&S**

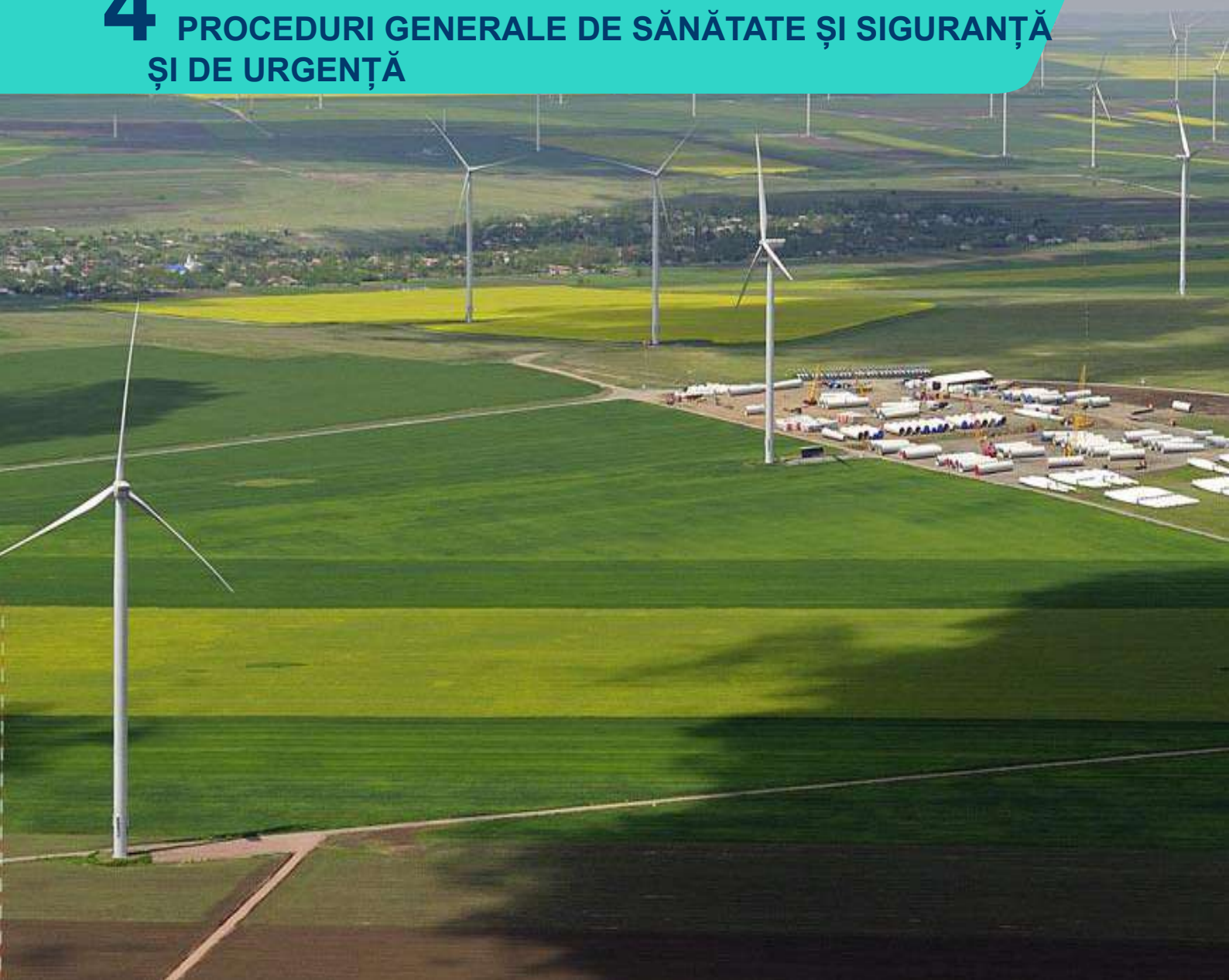
Participați la toate sesiunile de instruire, întâlnirile și atelierele H&S pentru a fi la curent cu noutățile și pentru a vă îmbunătăți cunoștințele în materie de siguranță.
- **Respectarea procedurilor și a cerințelor clientului**

Respectați procedurile stabilite și cerințele specifice ale clienților pentru a asigura conformitatea și buna desfășurare a operațiunilor.
- **Conștientizarea siguranței împotriva incendiilor**

Înțelegeți procedurile de evacuare în caz de incendiu, cunoașteți locațiile echipamentelor de stingere a incendiilor și identificați căile de evacuare de urgență pentru a reacționa eficient în situații de urgență.

4

PROCEDURI GENERALE DE SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ ȘI DE URGENȚĂ



MANUALUL QHSSE

4.1 Introducere în HSE pentru lucrătorii din construcții

- Acordați întotdeauna prioritate siguranței în detrimentul vitezei sau productivității.
- Cunoașteți locația ieșirilor de urgență și a truselor de prim ajutor.
- Cunoașteți pericolele și măsurile preventive.
- Raportați imediat superiorului dumneavoastră orice condiții nesigure.
- Participați la ședințele zilnice de informare privind siguranța și la discuțiile privind echipamentele de lucru.
- Purtați întotdeauna echipamentul individual de protecție (EIP) necesar pentru sarcina respectivă.
- Respectați regulile și reglementările de siguranță specifice locului.
- Rețineți că siguranța este responsabilitatea tuturor.



Știați că...

Conceptul de „Safety Toolbox Talks” (Discuții despre Siguranță în jurul Cutiei de Scule) își are originea în sectoarele construcțiilor și industrial, unde echipele se adunau literalmente în jurul unei cutii de scule la începutul turei pentru a discuta despre probleme de siguranță, pericole și sarcini zilnice.

Aceste întâlniri rapide și informale erau denumite inițial „Toolbox Meetings” (Întâlniri în jurul cutiei de scule), deoarece lucrătorii se adunau adesea în jurul unei cutii de scule reale la fața locului. Astăzi, acestea sunt o practică de siguranță recunoscută la nivel mondial în diverse industrii, ajutând echipele să rămână vigilente și informate – în majoritatea cazurilor, fără cutia de scule fizică!



MANUALUL QHSSE

4.2 Procedura de urgență

- Cunoașteți locațiile ieșirilor de urgență și ale rutelor de evacuare.
- Înțelegeți sunetul sistemelor de alarmă utilizate la fața locului.
- Urmați instrucțiunile personalului de intervenție în caz de urgență.
- Adunați-vă la punctele de adunare desemnate după evacuare.
- Raportați personalului de intervenție în caz de urgență orice colegi dispăruți.
- Păstrați numerele de urgență la îndemână.
- Participați regulat la exerciții de urgență.

Contacte pentru intervenții de urgență	
Managerul de sănătate și siguranță al site-ului	Introduceți numărul de telefon
Managerul șantierului	Introduceți numărul de telefon
Manager de proiect	Introduceți numărul de telefon
Responsabil cu primul ajutor	Introduceți numărul de telefon
Servicii locale de urgență	112



Știați că

Atunci când primul ajutor este acordat în primele minute după producerea unui accident sau a unei urgențe medicale, șansele de recuperare cresc semnificativ. De fapt, intervenția rapidă poate împiedica transformarea leziunilor minore în leziuni care pun viața în pericol și poate contribui la reducerea gravității afecțiunilor precum atacurile de cord, accidentele vasculare cerebrale și hemoragiile severe.

MANUALUL QHSSE

4.3 Autoritatea de a OPRI LUCRUL

- Toți angajații au autoritatea de a opri lucrul dacă observă condiții, comportamente sau activități nesigure.
- Încetați imediat operațiunile dacă se identifică un pericol.
- Informați-vă superiorul sau autoritatea responsabilă cu privire la problemă.
- Explicați clar pericolul observat sau condiția nesigură.
- Nu reluați lucrul până când pericolul nu este eliminat și operațiunile nu sunt considerate sigure.
- Angajații nu vor suferi consecințe pentru exercitarea autorității de a opri munca cu bună-credință.
- Siguranța este întotdeauna pe primul loc – dacă aveți dubii, opriți-vă și raportați.



MANUALUL QHSSE

4.4 Mecanismul de soluționare a reclamațiilor din cadrul proiectului

- **Rezolv Energy** încurajează pe toată lumea să-și exprime liber preocupările.
- Reclamațiile pot fi trimise prin e-mail, linia telefonică directă, WhatsApp sau personal.
- Toate reclamațiile vor fi documentate cu detalii relevante.
- Problemele vor fi analizate pentru a se stabili prioritatea și măsurile necesare.
- Investigațiile vor conduce la măsuri corective sau preventive.
- Soluțiile vor fi comunicate și se va asigura urmărirea acestora.

1

• **DEPUNEȚI RECLAMAȚIA**

- Trimiteți reclamația dumneavoastră prin e-mail la grievance@rezolv.energy sau prin Telefon/WhatsApp.

2

• **CONFIRMARE ȘI REVIZUIRE**

- Vom răspunde în termen de 2 zile, apoi vom analiza reclamația dvs. pentru a lua măsuri suplimentare.

3

• **RĂSPUNS LA RECLAMAȚIE**

- După analizarea reclamației dvs., vă vom contacta în termen de 10 zile cu posibile soluții..

4

• **COLABORĂM PENTRU A GĂSI SOLUȚII**

- Vom stabili măsurile necesare și vom colabora cu dumneavoastră pentru a rezolva problema.

5

• **ÎNCHIDERE**

- Veți primi un raport după rezolvarea problemei și vi se va cere să evaluați gradul de satisfacție.

MANUALUL QHSSE

4.5 Proceduri de raportare și documentare

- Documentați toate activitățile de întreținere în jurnalul santierului.
- Raportați prompt orice incidente de siguranță sau accidente evitate la limită.
- Păstrați înregistrări ale inspecțiilor și reparațiilor echipamentelor.
- Utilizați formulare specifice locului de muncă pentru documentarea testelor electrice.
- Păstrați o evidență a sesiunilor de instruire și a certificărilor.
- Verificați periodic documentația pentru a vă asigura că respectă protocoalele de siguranță.
- Împărtășiți concluziile cheie cu echipa pentru a îmbunătăți practicile de siguranță.



Reamintire rapidă!

Raportarea și documentarea eficientă nu numai că îmbunătățesc siguranța, dar și sporesc capacitatea companiei dvs. de a învăța din incidentele din trecut și de a aduce îmbunătățiri.



MANUALUL QHSSE

4.6 Utilizarea dispozitivelor de comunicare pentru siguranță

- Păstrați radiourile sau dispozitivele de comunicare încărcate și funcționale.
- Utilizați canalele desemnate pentru comunicațiile de urgență.
- Vorbiți clar și calm în timpul apelurilor de urgență.
- Nu utilizați telefoane sau aparate radio în timpul manevrării utilajelor, cu excepția cazului în care acestea sunt staționare.
- Raportați imediat defecțiunile dispozitivelor de comunicare.
- Mențineți contactul vizual sau radio cu observatorii.
- Utilizați semnale manuale atunci când nu sunt disponibile aparate radio.
- Plan de comunicare clar, cu roluri și responsabilități.



Știați că...

În mediile de lucru cu risc ridicat, s-a dovedit că o comunicare eficientă reduce incidentele cu până la 30%. Un studiu recent a constatat că lucrătorii care au acces la dispozitive de comunicare fiabile, cum ar fi walkie-talkie sau smartphone-uri cu aplicații de siguranță, pot raporta pericolele și solicita ajutor imediat, reducând semnificativ timpul de răspuns și probabilitatea de accidentare.



5 PRACTICI DE SIGURANȚĂ LA LOCUL DE MUNCĂ

MANUALUL QHSSE

5.1 Lucrul la înălțime

- Utilizați echipamente de protecție împotriva căderilor aprobate, cum ar fi hamurile.
- Inspectați toate echipamentele de protecție împotriva căderilor înainte de fiecare utilizare.
- Legați-vă întotdeauna când lucrați la 2 metri sau mai mult deasupra solului.
- Păstrați zona de lucru ordonată pentru a preveni riscul de împiedicare.
- Nu vă aplecați niciodată peste balustrade și nu încercați să vă întindeți dincolo de distanțele de siguranță.
- Asigurați-vă că scările sunt stabile și așezate pe o suprafață sigură.
- Nu lucrați la înălțime în condiții de vânt puternic sau furtună.

Fapt

În Marea Britanie, căderile de la înălțime au reprezentat 30% din totalul accidentelor mortale la locul de muncă în 2022/23. [Health and Safety Executive \(HSE\) – Raport privind accidentele mortale la locul de muncă 2022/23](#)

În SUA, căderile sunt principala cauză de deces în sectorul construcțiilor, cu sute de decese raportate anual. [Administrația pentru Sănătate și Siguranță în Muncă \(OSHA\) – Cele patru pericole mortale în construcții](#)



MANUALUL QHSSE

5.2 Siguranța schelelor

- Verificați stabilitatea schelelor înainte de utilizare.
- Utilizați numai schele construite de personal calificat.
- Nu supraîncărcați schelele cu materiale sau muncitori.
- Utilizați balustrade și plăci de protecție la toate nivelurile schelelor.
- Asigurați-vă că schelele sunt inspectate și etichetate
- Mențineți platforma curată și liberă.
- Utilizați scări sau trepte de acces, nu vă urcați niciodată pe traversele transversale.
- Raportați imediat orice deteriorare a schelelor.



Reamintire rapidă!

 **Asigurați-vă întotdeauna că schela este sigură înainte de utilizare**

Verificați stabilitatea: verificați dacă schela este montată și fixată corespunzător pentru a preveni răsturnarea sau deplasarea.

Inspectați componentele: asigurați-vă că toate piesele, inclusiv platformele, balustradele și traversele, sunt în stare bună și respectă standardele de siguranță.

Respectați limitele de încărcare: nu depășiți limita de greutate recomandată și evitați aglomerarea schelei.

MANUALUL QHSSE

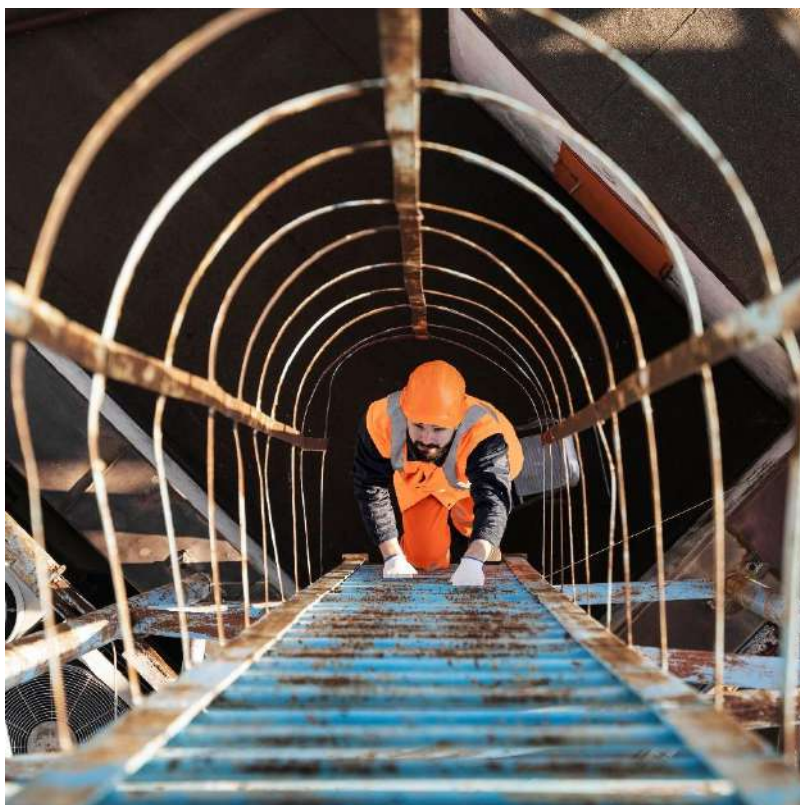
5.3 Utilizarea în siguranță a scărilor

- Inspectați scările pentru a detecta eventualele deteriorări înainte de fiecare utilizare.
- Așezați scările pe un teren stabil și fixați-le pentru a preveni alunecarea.
- Mențineți trei puncte de contact atunci când urcați.
- Nu stați pe treapta de sus a scării.
- Utilizați scările numai în scopul pentru care au fost concepute.
- Nu depășiți capacitatea de greutate a scării.
- Evitați utilizarea scărilor în condiții de vânt puternic sau furtuni de praf frecvente în regiune.

Mit vs. Realitate

Mit: „Este sigur să stați pe treapta de sus a unei scări dacă sunteți atent.”

Realitate: Stând pe ultima treaptă crește semnificativ riscul de a-ți pierde echilibrul și de a cădea. Păstrați întotdeauna cel puțin trei puncte de contact și evitați ultimele două trepte, cu excepția cazului în care scara este special concepută pentru a sta acolo.



MANUALUL QHSSE

5.4 Operațiuni cu macarale și dispozitive de ridicare

- Numai personalul instruit ar trebui să opereze macaralele.
- Inspectați curelele, lanțurile și echipamentele de ridicare înainte de utilizare.
- Asigurați-vă că încărcăturile sunt echilibrate și fixate corespunzător. Utilizați întotdeauna cabluri de ghidare.
- Păstrați o distanță de siguranță față de brațul macaralei și încărcăturile suspendate.
- Utilizați semnale manuale sau stații radio pentru a comunica cu operatorul macaralei.
- Nu treceți niciodată pe sub o sarcină suspendată.
- Respectați limitele de capacitate de încărcare ale macaralei.
- Participați la ședința de informare privind planul de ridicare.
- Planul de comunicare stabilit înainte de începerea activităților.

Reamintire rapidă!

Comunicarea este esențială: utilizați semnale manuale clare sau comunicați prin radio între operator și semnalizator pentru a evita neînțelegerile.



MANUALUL QHSSE

5.5 Bune practici de întreținere

- Păstrați zonele de lucru curate, fără resturi și materiale.
- Curățați imediat scurgerile pentru a preveni alunecările.
- Depozitați uneltele și echipamentele în zonele desemnate.
- Păstrați căile de acces și ieșirile libere în permanență.
- Îndepărtați obstacolele care pot provoca împiedicări, cum ar fi cablurile și furtunurile.
- Aruncați deșeurile în containere adecvate.
- Mențineți un mediu de lucru ordonat pentru a reduce riscurile.

Key Elements of Good Housekeeping



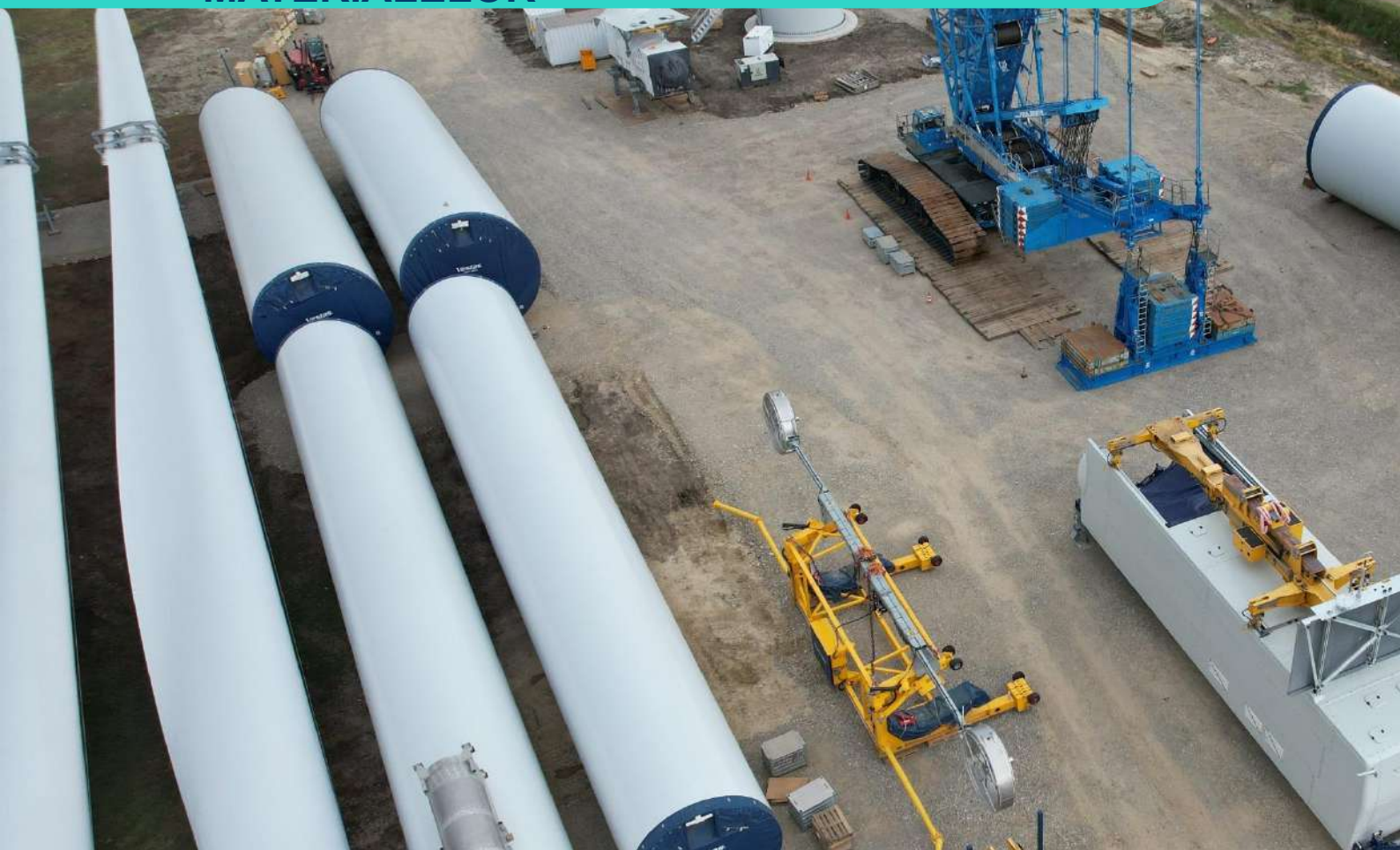
Știați că...

O bună organizare a locului de muncă poate reduce accidentele cu până la 50%. Un mediu de lucru ordonat și organizat previne împiedicările, alunecările și căderile, care se numără printre cele mai frecvente cauze ale accidentelor de muncă. De fapt, un studiu a constatat că zonele aglomerate și materialele depozitate necorespunzător duc la creșterea riscului de accidente, iar lucrătorii care mențin curățenia și ordinea sunt mai puțin expuși la aceste incidente.





6 MANIPULAREA ECHIPAMENTELOR ȘI MATERIALELOR



MANUALUL QHSSE

6.1 Siguranța manipulării manuale

- Utilizați tehnici adecvate de ridicare: îndoiți genunchii, nu spatele.
- Cereți ajutor atunci când ridicați sarcini grele sau incomode.
- Utilizați mijloace mecanice de ajutor, cum ar fi cărucioare, macarale sau stivuitoare, ori de câte ori este posibil.
- Țineți sarcina aproape de corp în timpul ridicării.
- Evitați să vă răsuciți corpul în timp ce transportați o sarcină.
- Planificați traseul înainte de a muta obiecte mari.
- Faceți pauze regulate pentru a evita oboseala atunci când ridicați greutatea în mod repetat.
- EIP: Purtați îmbrăcăminte, mănuși și încălțăminte adecvate.



MANUALUL QHSSE

6.2 Manipularea în siguranță a panourilor solare și a pieselor de schimb pentru turbine eoliene pentru asamblare

- Manipulați panourile și piesele de schimb pentru turbine eoliene cu grijă, pentru a evita rănirea și deteriorarea.
- Utilizați tehnici de ridicare cu două persoane pentru obiectele mari.
- Purtați mănuși pentru a vă proteja de marginile ascuțite.
- Depozitați panourile și piesele de schimb în zonele desemnate pentru a preveni deteriorarea.
- Asigurați-vă că panourile și piesele de schimb sunt fixate corespunzător în timpul transportului.
- Evitați să scăpați sau să așezați obiecte grele pe panouri și piese de schimb.
- Verificați dacă există fisuri sau defecte înainte de instalare.

Informații despre mediu:

Știați că?

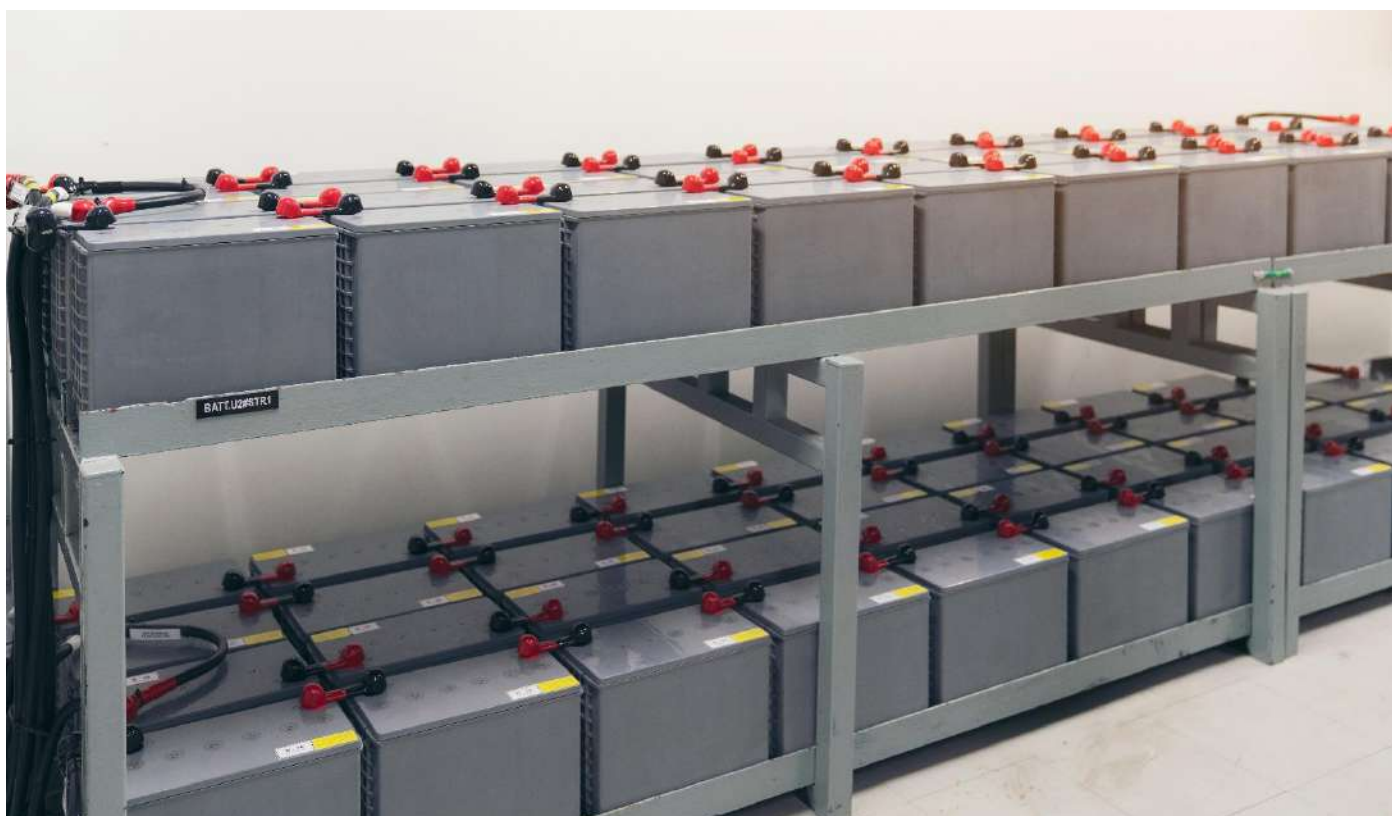
Panourile solare și turbinele eoliene sunt proiectate să dureze peste 25 de ani, dar manipularea necorespunzătoare în timpul instalării sau întreținerii poate reduce durata lor de viață și poate crește deșeurile de mediu.



MANUALUL QHSSE

6.3 Manipularea în siguranță a bateriilor

- Purtați mănuși izolate atunci când manipulați bateriile.
- Deconectați bornele bateriei înainte de întreținere.
- Evitați să scăpați bateriile, deoarece pot exista scurgeri de substanțe chimice periculoase.
- Depozitați bateriile în poziție verticală, într-un loc răcoros și uscat.
- Utilizați truse pentru scurgeri de acid.
- Țineți materialele inflamabile la distanță de zonele de depozitare a bateriilor.
- Urmați instrucțiunile producătorului pentru întreținere.



MANUALUL QHSSE

6.4 Siguranța vehiculelor și echipamentelor

- Efectuați inspecții înainte de utilizare la toate vehiculele și utilajele.
- Purtați întotdeauna centurile de siguranță atunci când conduceți sau călătoriți în vehicule.
- Folosiți observatori atunci când dați cu spatele sau manevrați în spații înguste.
- Respectați limitele de viteză și traseele desemnate pe șantier.
- Nu lăsați niciodată vehiculele sau utilajele nesupravegheate cu motorul pornit.
- Raportați imediat orice probleme mecanice.
- Mențineți echipamentele și încărcăturile vehiculelor echilibrate pentru a evita răsturnarea.

Reamintire rapidă!

Asigurați-vă că numai operatorii calificați au dreptul să utilizeze vehiculele și echipamentele. O instruire adecvată reduce riscul de accidente și sporește eficiența operațională.



MANUALUL QHSSE

6.5 Utilizarea în siguranță a uneltelor electrice

- Inspectați uneltele electrice înainte de utilizare pentru a detecta eventualele deteriorări sau defecte.
- Purați ochelari de protecție, și protecție auditivă atunci când utilizați unelte electrice.
- Utilizați scula potrivită pentru lucrarea respectivă; evitați sculele improvizate.
- Deconectați sculele de la sursa de alimentare atunci când schimbați accesoriile.
- Țineți cablurile departe de zona de tăiere și evitați riscul de împiedicare.
- Nu utilizați uneltele în condiții de umiditate, cu excepția cazului în care sunt omologate pentru o astfel de utilizare.
- Depozitați uneltele într-un loc uscat și sigur când nu le utilizați.



Reamintire rapidă!

Opriți și deconectați întotdeauna uneltele electrice atunci când nu le utilizați sau când schimbați accesoriile, pentru a preveni activarea accidentală.

MANUALUL QHSSE

6.6 Utilizarea în siguranță a echipamentului individual de protecție (EIP)

- Purtați întotdeauna ochelari de protecție, vestă de înaltă vizibilitate, încălțăminte de protecție și căști de protecție la locul de muncă.
- Verificați dacă EIP prezintă deteriorări înainte de utilizare.
- Utilizați EIP rezistente la arc electric atunci când lucrați cu echipamente electrice.
- Înlocuiți imediat orice EIP deteriorat sau uzat.
- Depozitați EIP într-un loc curat și uscat pentru a le menține în stare bună.
- Purtați veste de înaltă vizibilitate atunci când lucrați în apropierea sau în interiorul echipamentelor în mișcare.
- Asigurați-vă că EIP se potrivește corespunzător și nu restricționează mișcarea.





7 SIGURANȚA ÎMPOTRIVA INCENDIILOR ȘI SIGURANȚA ELECTRICĂ

MANUALUL QHSSE

7.1 Siguranța electrică

- Tratați toate circuitele ca fiind sub tensiune până la dovada contrară.
- Respectați procedurile de blocare/etichetare înainte de a începe lucrul la sistemele electrice.
- Numai personalul calificat trebuie să se ocupe de sarcinile electrice.
- Păstrați o distanță de siguranță față de părțile expuse sub tensiune.
- Purtați echipament de protecție individuală rezistent la arc electric atunci când lucrați la panouri electrice.
- Verificați cablurile înainte de utilizare pentru a detecta eventualele deteriorări.
- Raportați orice semne de deteriorare sau defecțiune a sistemelor electrice.
- Evitați supraîncărcarea prizelor și a prelungitoarelor.
- Asigurați-vă că împământarea este corespunzătoare.
- Utilizați stingătoare de incendiu omologate pentru incendii electrice.



MANUALUL QHSSE

7.2 Proceduri de oprire de urgență

- Cunoașteți locația întrerupătoarelor principale ale sistemului electric.
- Opriți inverterul înainte de a lucra la panouri sau cabluri.
- Utilizați dispozitive de blocare/etichetare atunci când efectuați lucrări de întreținere de urgență.
- Coordonați-vă cu centrul de control în timpul opririlor de urgență.
- Informați toți membrii echipei înainte de a iniția o oprire.
- Testați și confirmați că sistemul este deconectat de la sursa de alimentare.
- Raportați motivul opririi către supraveghetorul șantierului.

Fapt

Procedurile clare și bine documentate de oprire de urgență pot reduce timpul de răspuns în situații critice cu până la 50%, minimizând semnificativ riscurile pentru personal, echipamente și mediu. În industriile cu risc ridicat, întârzierile în opririle de urgență sunt una dintre principalele cauze ale incidentelor escaladate și ale daunelor majore.



MANUALUL QHSSE

7.3 Siguranța împotriva incendiilor și utilizarea stingătoarelor de incendiu

- Cunoașteți tipurile și locațiile stingătoarelor de incendiu din incintă.
- Utilizați metoda PASS: Trageți cuiul, țintiți, apăsați, măturați.
- Încercați să stingeți incendii mici numai dacă sunteți instruiți în acest sens.
- Evacuați imediat dacă focul este prea mare pentru a fi controlat.
- Țineți materialele inflamabile departe de sursele de căldură.
- Depozitați substanțele chimice în conformitate cu instrucțiunile de siguranță împotriva incendiilor.
- Raportați orice incendiu.
- Urmați instrucțiunile din Planul de intervenție în caz de urgență.
- Inspectați și întrețineți regulat stingătoarele de incendiu pentru a vă asigura că sunt complet funcționale.
- Nu blocați accesul la stingătoarele de incendiu sau la ieșirile de incendiu.
- Înțelegeți riscurile specifice de incendiu asociate substanțelor chimice și echipamentelor utilizate la fața locului.



Știați că...



În multe cazuri de decese cauzate de incendii, inhalarea fumului este principala cauză a decesului, mai degrabă decât flăcările în sine. Se estimează că 60-80% din decesele cauzate de incendii se produc din cauza inhalării fumului, care poate avea loc chiar și în cazul unui incendiu relativ mic. Gazele toxice, precum monoxidul de carbon, pot îngreuna respirația și pot provoca pierderea cunoștinței, adesea înainte ca flăcările să ajungă la victimă.

MANUALUL QHSSE

7.4 Măsuri de prevenire a incendiilor în timpul întreținerii

- Îndepărtați frunzele uscate și resturile din jurul invertoarelor și panourilor.
- Utilizați produse de curățare neinflamabile pentru întreținerea panourilor.
- Inspectați cablurile pentru a detecta eventualele deteriorări care ar putea provoca scurtcircuite.
- Evitați fumatul în apropierea instalației și a zonelor de depozitare.
- Raportați orice mirosuri neobișnuite sau scântei în timpul inspecțiilor.
- Asigurați-vă că stingătoarele de incendiu sunt ușor accesibile.
- Curățați imediat scurgerile de ulei din zona generatorului.

Mit vs. Realitate

Mit: „Riscurile de incendiu apar numai în timpul activităților de sudare sau tăiere.”

Realitate: Riscurile de incendiu pot apărea în timpul tuturor tipurilor de activități de întreținere, nu doar în timpul sudării sau tăierii. Chiar și sarcinile aparent de rutină, cum ar fi inspecțiile echipamentelor, lucrările electrice sau alimentarea cu combustibil a mașinilor, pot crea riscuri de incendiu. Supraîncălzirea echipamentelor, scânteele provocate de defecțiuni electrice sau materialele inflamabile pot duce la incendii.



MANUALUL QHSSE

7.5 Primul ajutor în caz de electrocutare

- Deconectați sursa de alimentare înainte de a acorda ajutor victimei.
- Apelați imediat serviciile de urgență.
- Nu atingeți victima direct dacă aceasta este încă în contact cu o sursă de curent electric.
- Utilizați un obiect neconductiv pentru a separa victima de sursa de curent electric.
- Dacă sunteți instruit, efectuați resuscitare cardiopulmonară dacă victima nu răspunde.
- Mențineți victima calmă și nemișcată până la sosirea ajutorului.
- Raportați incidentul supervisorului după ce ați acordat primul ajutor.



MANUALUL QHSSE

7.6 Utilizarea în siguranță a generatoarelor

- Amplasați generatoarele în zone bine ventilate pentru a preveni acumularea de monoxid de carbon.
- Țineți materialele inflamabile la distanță de generatoare.
- Urmați instrucțiunile producătorului privind alimentarea cu combustibil și întreținere.
- Utilizați tije de împământare pentru a preveni electrocutarea.
- Inspectați generatoarele înainte de fiecare utilizare pentru a detecta scurgeri și alte probleme.
- Opriți generatorul și lăsați-l să se răcească înainte de realimentare.
- Utilizați numai recipiente omologate pentru depozitarea combustibilului.

Fapt

Utilizarea necorespunzătoare a generatoarelor poate duce la poluarea aerului și la afectarea mediului. Generatoarele alimentate cu motorină și benzină eliberează monoxid de carbon și particule, care contribuie la probleme de calitate a aerului și la riscuri pentru sănătate. De fapt, funcționarea unui generator într-o zonă închisă sau slab ventilată poate provoca intoxicație cu monoxid de carbon, care este mortală.



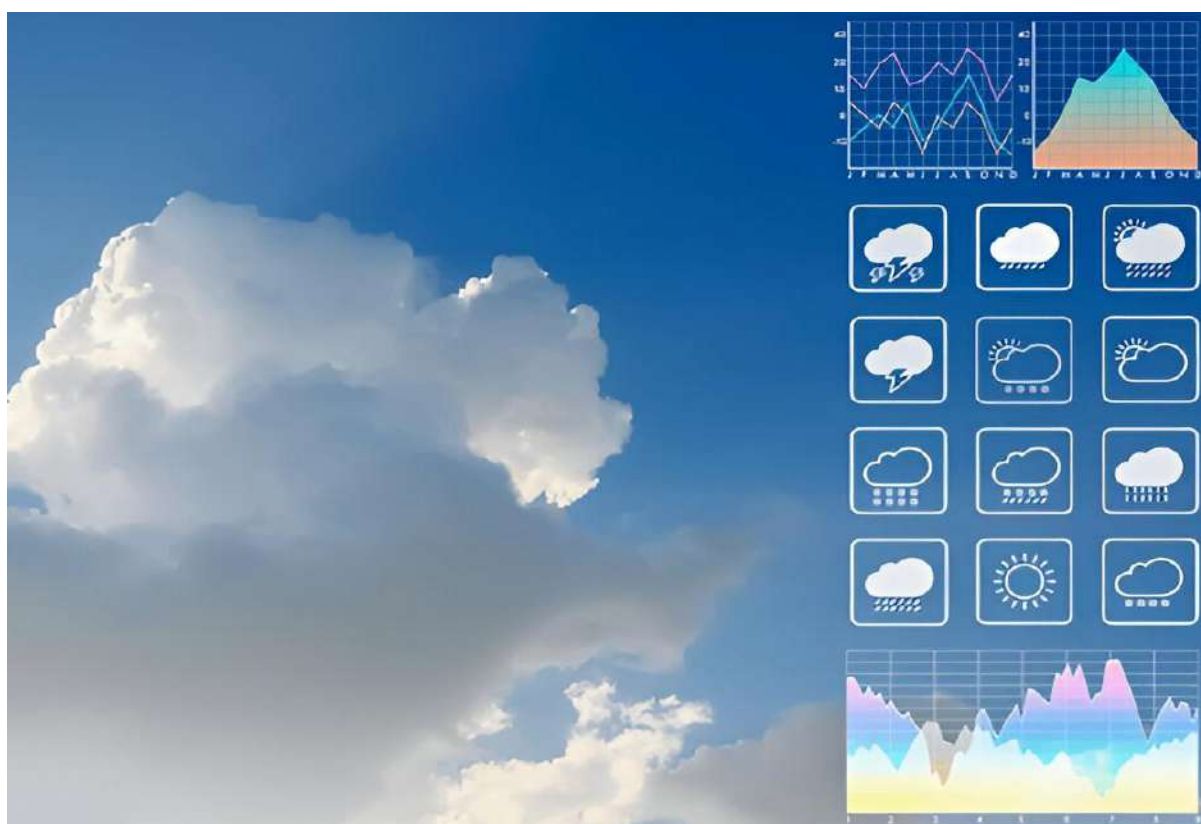


8 CONSIDERAȚII LEGATE DE MEDIU ȘI VREME

MANUALUL QHSSE

8.1 Planificarea pentru condiții meteorologice nefavorabile

- Monitorizați zilnic prognozele meteorologice pentru a detecta schimbări bruște.
- Planificați din timp pentru evenimente meteorologice extreme, cum ar fi valuri de căldură, ploi torențiale, furtuni sau temperaturi extrem de scăzute.
- Asigurați materialele și echipamentele nefixate înainte de vânturi puternice sau furtuni.
- Asigurați-vă că sistemele de drenaj sunt curate pentru a preveni acumularea apei.
- Suspendați activitățile în aer liber dacă condițiile meteorologice prezintă un risc pentru siguranța lucrătorilor.
- Reluați lucrul numai după ce v-ați asigurat că condițiile sunt sigure.
- Respectați protocoalele de urgență specifice fiecărui tip de eveniment meteorologic.



MANUALUL QHSSE

8.2 Precauții meteorologice (lucrul în condiții de căldură extremă)

- Purtați haine ușoare, respirabile și o pălărie pentru a vă proteja de soare.
- Beți apă în mod regulat pentru a vă menține hidratat.
- Faceți pauze regulate în zone umbrite sau răcoroase.
- Folosiți cremă de protecție solară pentru a preveni arsurile solare.
- Recunoașteți simptomele stresului termic (amețeli, oboseală, greață).
- Respectați reglementările locale privind munca în condiții de căldură extremă – cu pauze obligatorii pentru hidratare și adăpostire.
- Raportați imediat orice semne de boli legate de căldură.



Știați că

Corpul uman are o capacitate uimitoare de a se răcori prin transpirație. În condiții de căldură extremă, corpul poate produce până la 2 litri de transpirație pe oră pentru a-și regla temperatura. Cu toate acestea, când temperaturile sunt ridicate, transpirația se poate evapora prea repede, de aceea este esențial să vă hidratați pentru a menține eficiența acestui proces de răcire!

MANUALUL QHSSE

8.3 Precauții meteorologice (lucrul în condiții de frig extrem)

- Purtați haine și mănuși izolate pentru a păstra căldura corpului.
- Faceți pauze în interior sau în adăposturi încălzite.
- Rămâneți uscat și evitați să vă udați pentru a preveni hipotermia.
- Fiți atenți la semnele de degerături (amorteală, piele palidă).
- Folosiți încălțăminte adecvată, cu aderență bună, pentru a preveni alunecările.
- Încălziți uneltele reci înainte de utilizare pentru a evita rănilor.
- Raportați simptomele de stres cauzat de frig superiorului dumneavoastră.
- Evaluați starea podelei pentru a preveni alunecările și împiedicările cauzate de gheață.
- Înainte de a intra în zona turbinei eoliene, evaluați dacă vârfurile paletelor sunt acoperite cu gheață.



MANUALUL QHSSE

8.4 Precauții meteorologice (furtuni)

- Întrerupeți activitățile în aer liber în timpul furtunilor de praf severe.
- Utilizați măști de protecție și ochelari de protecție pentru a vă proteja împotriva inhalării prafului.
- Asigurați materialele și echipamentele libere înainte de sosirea furtunii.
- Așteptați ca furtuna de praf să se potolească înainte de a relua lucrul.
- Urmăriți alertele meteorologice locale pentru avertismente privind furtunile de praf.
- Curățați filtrele de aer ale echipamentelor după o furtună de praf.
- Verificați conexiunile electrice pentru a vedea dacă s-a acumulat praf.



Reamintire rapidă!

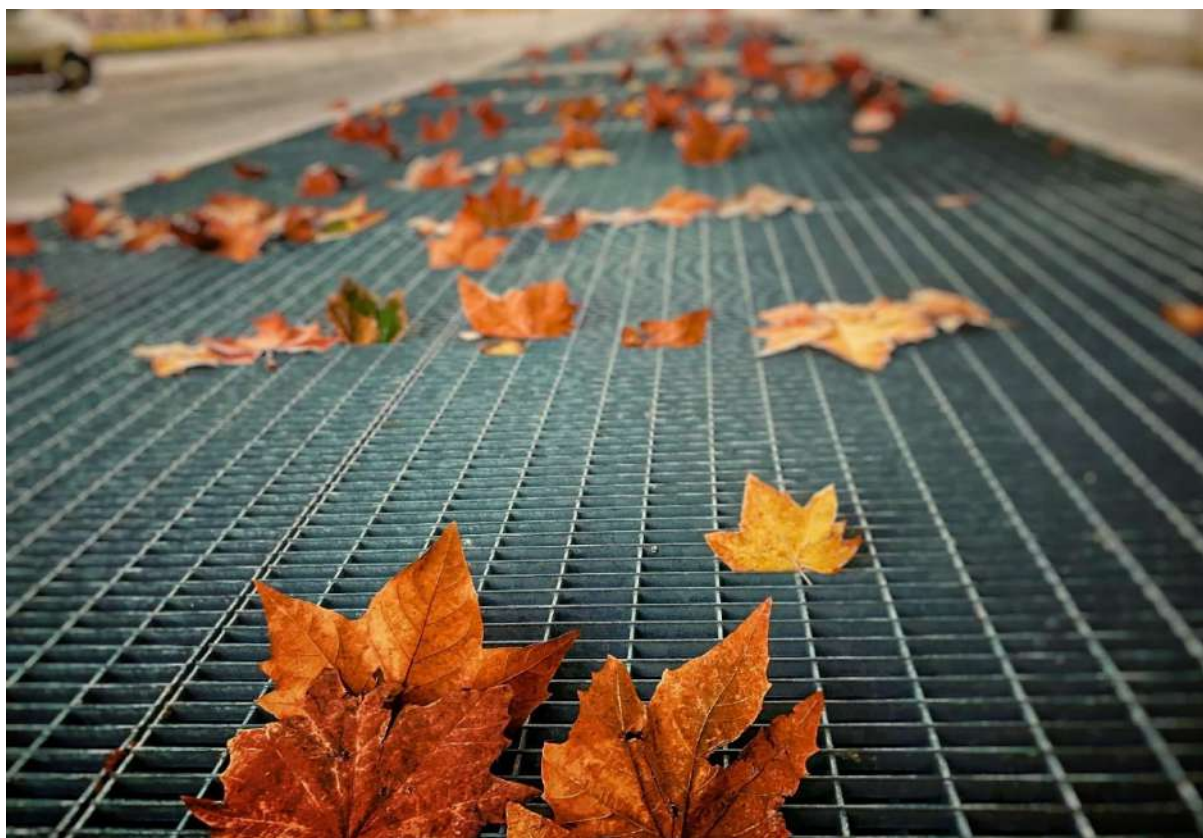
Furtunile de praf se pot intensifica rapid, fiind esențial să planificați din timp și să asigurați siguranța tuturor respectând aceste precauții.



MANUALUL QHSSE

8.5 Sfaturi pentru întreținerea sezonieră

- Curățați zăpada de pe panouri folosind perii moi în timpul iernii.
- Ajustați programele de întreținere în timpul sezonului ploios pentru a evita condițiile de umiditate.
- Inspectați panourile și invertoarele pentru a detecta eventualele deteriorări după furtuni.
- Asigurați-vă că drenajul este adecvat pentru a preveni acumularea de apă în apropierea panourilor.
- Îndepărtați frunzele și resturile în timpul toamnei pentru a menține eficiența optimă a panourilor.
- Folosiți îmbrăcăminte de protecție împotriva razelor UV atunci când lucrați în lunile de vară.
- Adaptați practicile de întreținere în funcție de schimbările sezoniere.



MANUALUL QHSSE

8.6 Gestionarea faunei sălbatice și combaterea dăunătorilor

- Inspectați instalațiile pentru a detecta cuiburi de păsări sau infestări cu insecte.
- Utilizați substanțe nontoxice pentru dăunători.
- Evitați dăunarea faunei sălbatice protejate; contactați autoritățile locale pentru asistență.
- Mențineți curate zonele din jurul panourilor pentru a descuraja dăunătorii.
- Reparați orice daune cauzate de animale la cabluri sau panouri.
- Utilizați bariere adecvate pentru a ține animalele mai mari departe de instalație.
- Verificați regulat dacă există semne de intruziune a animalelor.



Perspectivă asupra mediului:

În industrii precum construcțiile, energia regenerabilă și agricultura, fauna sălbatică și dăunătorii pot reprezenta riscuri semnificative pentru siguranță și mediu. De exemplu, anumiți dăunători, cum ar fi rozătoarele, pot deteriora echipamentele electrice, în timp ce altele, cum ar fi șerpii, viespile sau țânțarii, pot transmite boli și provoca leziuni. De fapt, problemele legate de dăunători care nu sunt rezolvate pot duce la întârzieri operaționale, daune asupra mediului și riscuri crescute pentru sănătate.

MANUALUL QHSSE

8.7 Gestionarea vegetației - Sisteme montate la sol

- Tundeți vegetația în mod regulat pentru a preveni umbrirea panourilor.
- Utilizați unelte adecvate, cum ar fi trimmerele pentru garduri vii și mașinile de tuns iarba.
- Purtați echipament de protecție personală, cum ar fi mănuși, ochelari de protecție și protecție auditivă în timpul tăierii.
- Evitați utilizarea substanțelor chimice care ar putea deteriora panourile sau mediul înconjurător.
- Fiți atenți la cuiburile animalelor sau la alte obstacole.
- Mențineți o cale liberă în jurul componentelor electrice.
- Raportați orice daune cauzate de vegetația crescută excesiv.



Perspectivă asupra mediului:

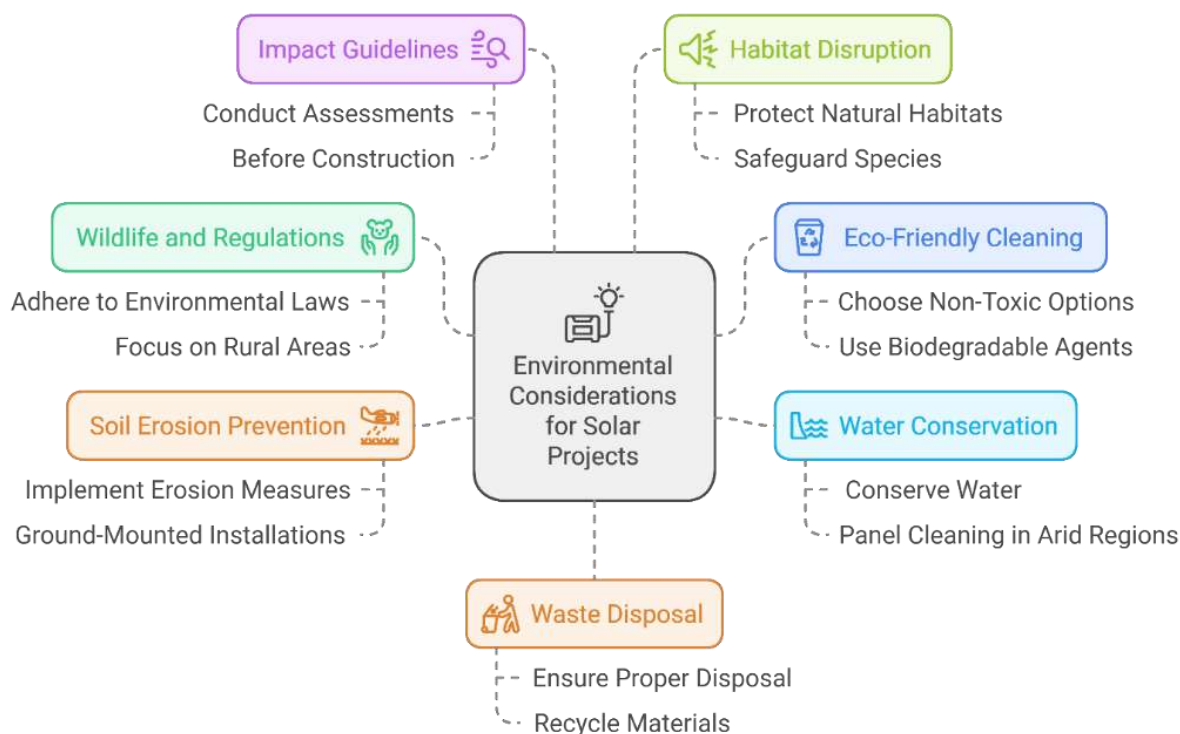
Gestionarea adecvată a vegetației din jurul sistemelor solare montate la nivelul solului nu înseamnă doar menținerea esteticii locului, ci este esențială pentru eficiența sistemului și echilibrul mediului. Vegetația crescută excesiv poate umbri panourile solare, reducând producția de energie cu până la 30%, în timp ce creșterea necontrolată a plantelor poate prezenta și riscuri de incendiu și poate atrage dăunători.



MANUALUL QHSSE

8.8 Considerații de mediu pentru proiectele eoliene și solare

- Respectați reglementările locale privind fauna sălbatică și mediul, atât în zonele rurale, cât și în cele urbane
- Majoritatea proiectelor noastre sunt situate în apropierea sau în interiorul siturilor NATURA2000.
- Utilizați agenți de curățare netoxici și biodegradabili pentru a minimiza impactul asupra mediului.
- Implementați măsuri pentru a preveni eroziunea solului în jurul instalațiilor montate la sol.
- Respectați liniile directoare locale privind evaluarea impactului asupra mediului înainte de începerea construcției.
- Minimizați perturbarea habitatelor naturale, în special în siturile NATURA2000, unde pot fi întâlnite specii protejate.
- Asigurați eliminarea corespunzătoare a deșeurilor și reciclarea materialelor în conformitate cu reglementările locale.



MANUALUL QHSSE

8.9 Strategii de reducere a impactului asupra mediului

- Minimizați utilizarea substanțelor chimice nocive în activitățile de întreținere.
- Utilizați iluminat și echipamente eficiente din punct de vedere energetic la fața locului.
- Utilizați surse de energie regenerabilă pentru operațiunile din amplasament, acolo unde este posibil.
- Instruiți lucrătorii cu privire la practicile de economisire a energiei.
- Monitorizați și raportați impactul asupra mediului al activităților din cadrul amplasamentului.
- Stabiliți obiective pentru reducerea emisiilor și îmbunătățirea eficienței.

Perspectivă asupra mediului:

Reducerea amprentei ecologice nu numai că ajută la atingerea obiectivelor de sustenabilitate, dar și consolidează marca dvs. și îndeplinește cerințele normative tot mai stricte. Strategiile cheie includ utilizarea energiei regenerabile, implementarea tehnologiilor de economisire a apei, promovarea materialelor sustenabile în operațiuni și educarea angajaților cu privire la reducerea deșeurilor și a consumului de energie. Aceste eforturi contribuie la un viitor mai verde și generează economii pe termen lung.





9 ÎNTREȚINERE TEHNICĂ ȘI INSPECȚII



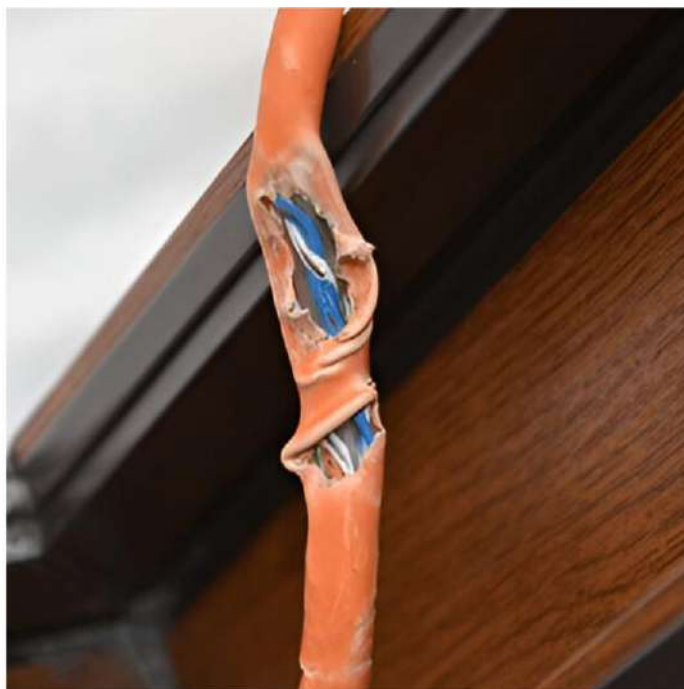
MANUALUL QHSSE

9.1 Inspecția cablurilor și conexiunilor

- Verificați dacă există semne de uzură, uzură sau coroziune pe cabluri.
- Asigurați-vă toate conexiunile sunt strânse și sigure.
- Căutați semne de supraîncălzire, cum ar fi izolația decolorată.
- Utilizați scule izolate pentru efectuarea reglajelor.
- Verificați continuitatea înainte de a repune în funcțiune circuitele.
- Raportați orice nereguli superiorului dvs.
- Respectați codurile electrice și standardele specifice locului de muncă în timpul inspecțiilor.

Fapt

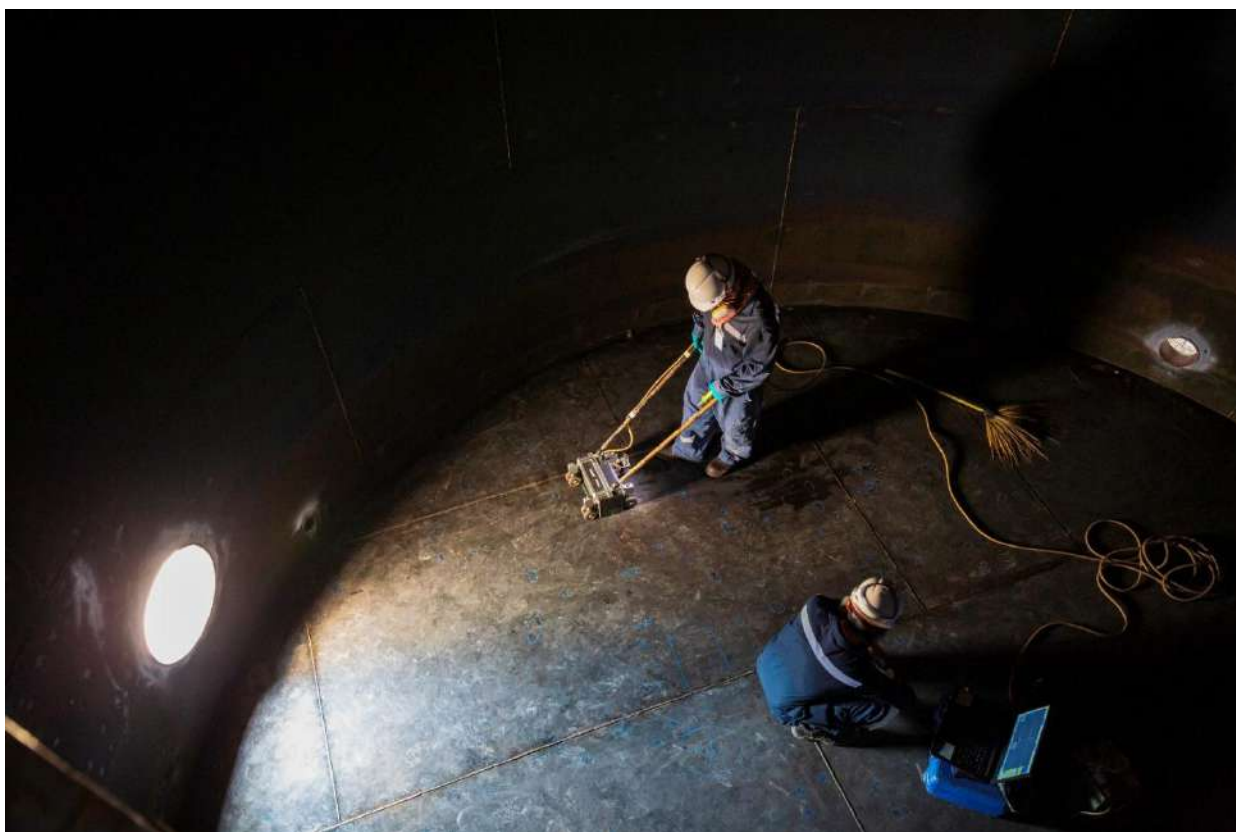
Peste 30% din incendiile electrice la locul de muncă sunt cauzate de cabluri defecte și conexiuni defectuoase. Probleme precum conexiuni slăbite, fire uzate și terminale corodate pot duce la supraîncălzire, scurtcircuite și chiar incendii electrice dacă nu sunt inspectate și întreținute în mod regulat.



MANUALUL QHSSE

9.2 Lucrul în spații închise

- Testați calitatea aerului înainte de a intra în spații închise.
- Numai personalul instruit ar trebui să intre în spații închise.
- Păstrați un observator în afara spațiului închis în timpul lucrului.
- Utilizați echipamente de ventilație pentru a asigura un flux de aer adecvat.
- Respectați cu strictețe procedura de intrare și ieșire.
- Utilizați întotdeauna echipament de protecție individuală adecvat, cum ar fi protecție respiratorie.
- Nu intrați singur în spații închise.



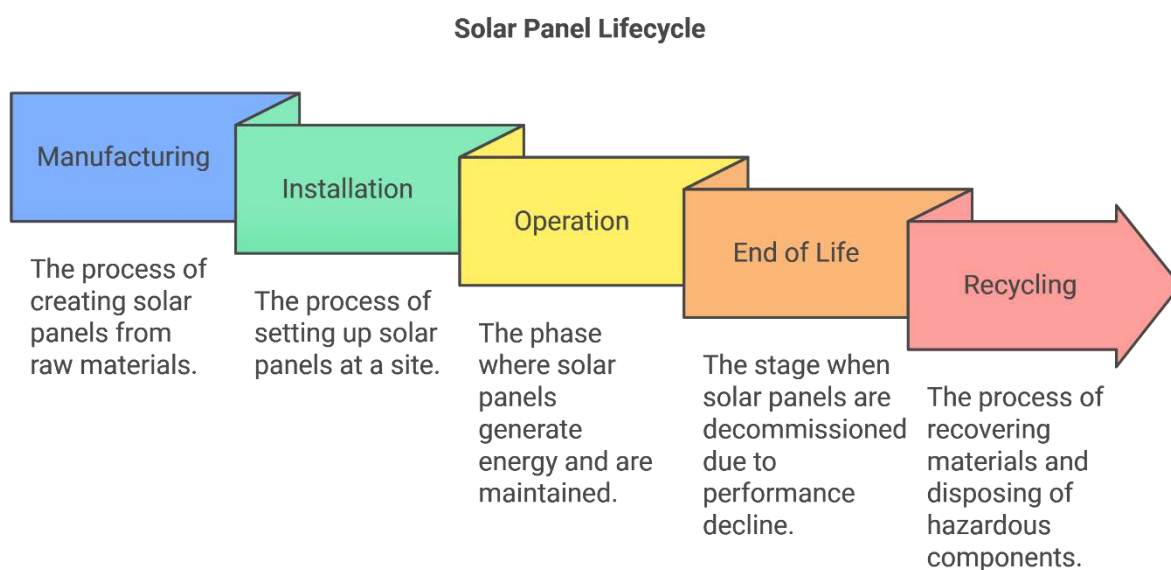
Fapt

Spațiile închise sunt responsabile pentru peste 50% din accidentele mortale la locul de muncă legate de medii periculoase, adesea din cauza atmosferei toxice, a deficitului de oxigen sau a ventilației deficitare. Multe incidente au loc deoarece lucrătorii subestimează riscurile sau nu au o pregătire adecvată pentru intrarea în spații închise.

MANUALUL QHSSE

9.3 Eliminarea echipamentelor solare si a componentelor de turbine eoliene la sfârșitul ciclului de viață

- Respectați reglementările locale privind eliminarea materialelor periculoase.
- Reciclați componentele ori de câte ori este posibil pentru a minimiza impactul asupra mediului.
- Utilizați instalații de reciclare certificate pentru materiale periculoase, cum ar fi baterii, uleiuri hidraulice.
- Curățați și decontaminați echipamentele înainte de eliminare.
- Etichetați și documentați toate articolele destinate eliminării.
- Depozitați echipamentele uzate departe de zonele operaționale până la ridicarea lor.
- Instruiți lucrătorii cu privire la procedurile corespunzătoare de eliminare pentru fiecare tip de echipament.





10

AUDIT ȘI CONFORMITATE

MANUALUL QHSSE

10.1 Audituri și inspecții de siguranță

- Efectuați audituri de siguranță periodice pentru a identifica riscurile potențiale.
- Inspectați toate echipamentele, inclusiv sistemele electrice, pentru a verifica conformitatea cu standardele de siguranță.
- Utilizați liste de verificare pentru a vă asigura că toate măsurile de siguranță sunt revizuite.
- Implicați angajații în identificarea pericolelor și sugerarea îmbunătățirilor.
- Analizați concluziile împreună cu întreaga echipă și implementați măsurile corective.
- Documentați toate auditurile și inspecțiile pentru referințe viitoare.
- Folosiți auditurile de siguranță ca o oportunitate de a consolida cele mai bune practici și instruirea.



MANUALUL QHSSE

10.2 Pregătirea pentru auditurile la fața locului

- Păstrați toate înregistrările privind siguranța și instruirea la zi și accesibile.
- Revizuiți protocoalele de siguranță împreună cu membrii echipei înainte de un audit.
- Efectuați un audit simulat pentru a identifica potențialele domenii de îmbunătățire.
- Asigurați-vă că toate echipamentele sunt conforme cu standardele de siguranță.
- Remediați orice probleme de siguranță identificate în timpul auditului simulat.
- Marcați în mod clar zonele de siguranță, ieșirile de urgență și punctele de prim ajutor.
- Prezentați o atitudine pozitivă în timpul auditului și răspundeți sincer la întrebări.





11

SIGURANȚA PSIHOLOGICĂ ȘI COMPORTAMENTALĂ

MANUALUL QHSSE

11.1 Siguranța comportamentală

- Încurajați raportarea proactivă a problemelor de siguranță pentru a identifica potențialele pericole.
- Promovați recunoașterea pericolelor pentru a preveni accidentele și rănille.
- Împuterniciți angajații cu autoritatea de a „OPRI LUCRUL” pentru siguranță.
- Promovați o cultură a responsabilității pentru comportamente sigure.
- Recunoașteți și recompensați angajații care demonstrează practici sigure.
- Efectuați observații periodice privind siguranța pentru a îmbunătăți comportamentul la locul de muncă.
- Oferiți instruire pentru a spori conștientizarea siguranței comportamentale.



Fapt

Studiile arată că locurile de muncă care pun accentul pe siguranța comportamentală înregistrează o reducere semnificativă a accidentelor prin încurajarea recunoașterii pericolelor și a acțiunilor proactive de siguranță.

MANUALUL QHSSE

11.2 Siguranța psihologică

- Promovați comunicarea deschisă pentru a discuta problemele legate de sănătatea mintală.
- Oferiți sisteme de sprijin pentru lucrătorii care se confruntă cu provocări emoționale.
- Încurajați solicitarea de ajutor fără teama de stigmatizare.
- Promovați echilibrul între viața profesională și cea personală pentru a reduce stresul.
- Instruiți liderii să recunoască semnele de suferință psihică.
- Oferiți resurse pentru sănătatea mintală și servicii de consiliere.
- Creați o cultură a incluziunii și a respectului reciproc.



MANUALUL QHSSE

11.3 Prevenirea oboselii și menținerea vigilenței

- Faceți pauze programate pentru a evita epuizarea, în special în timpul turelor lungi.
- Monitorizați semnele de oboseală, cum ar fi timpul de reacție mai lent sau dificultăți de concentrare.
- Rotiți sarcinile între angajați pentru a reduce tensiunea și a menține concentrarea.
- Asigurați-vă că aveți suficient somn și odihnă între ture.
- Asigurați zone de odihnă confortabile pentru pauze la locul de muncă. Asigurați-vă că acestea nu se află la mai mult de 10 minute distanță de locul de muncă.
- Încurajați lucrătorii să raporteze dacă se simt prea obosiți pentru a lucra în siguranță.
- Ajustați programul de lucru în condiții meteorologice extreme pentru a reduce efortul.

Mit vs. Realitate

Mit: „Pot să trec peste oboseală atâta timp cât iau o pauză scurtă.”

Realitate: Oboseala nu se remediază ușor cu o pauză scurtă. Oboseala cronică poate afecta funcțiile cognitive, capacitatea de luare a deciziilor și timpul de reacție, crescând riscul de accidente. O pauză scurtă poate ajuta momentan, dar odihna adecvată, somnul și gestionarea corespunzătoare a volumului de muncă sunt esențiale pentru a menține vigilența și siguranța pe termen lung.



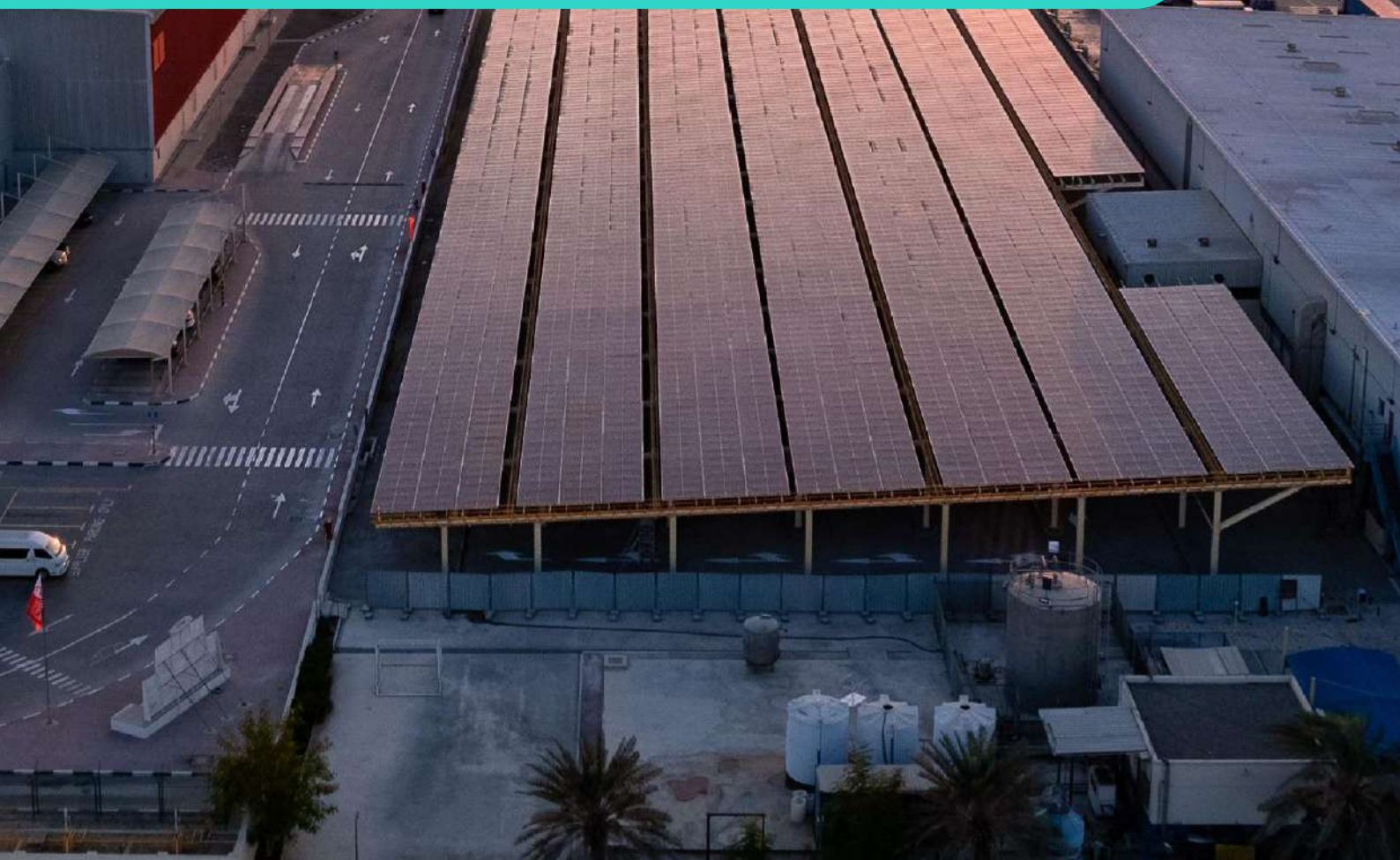
REZOLV
ENERGY

Construirea unei noi ere a energiei durabile





12 FORMARE CULTURALĂ ȘI DE COMUNICARE



MANUALUL QHSSE

12.1 Formare în sensibilitate culturală pentru echipe multinaționale

- Respectați normele și tradițiile culturale ale tuturor membrilor echipei.
- Oferiți instruire cu privire la obiceiurile și practicile locale înainte ca lucrătorii să ajungă la fața locului.
- Încurajați comunicarea deschisă și respectul între membrii echipei provenind din medii diferite.
- Asigurați-vă că diferențele culturale sunt luate în considerare atunci când planificați mesele, programul de lucru și pauzele.
- Promovați un mediu de lucru respectuos și incluziv pentru toți membrii echipei.
- Abordați prompt și profesional orice neînțelegeri culturale.

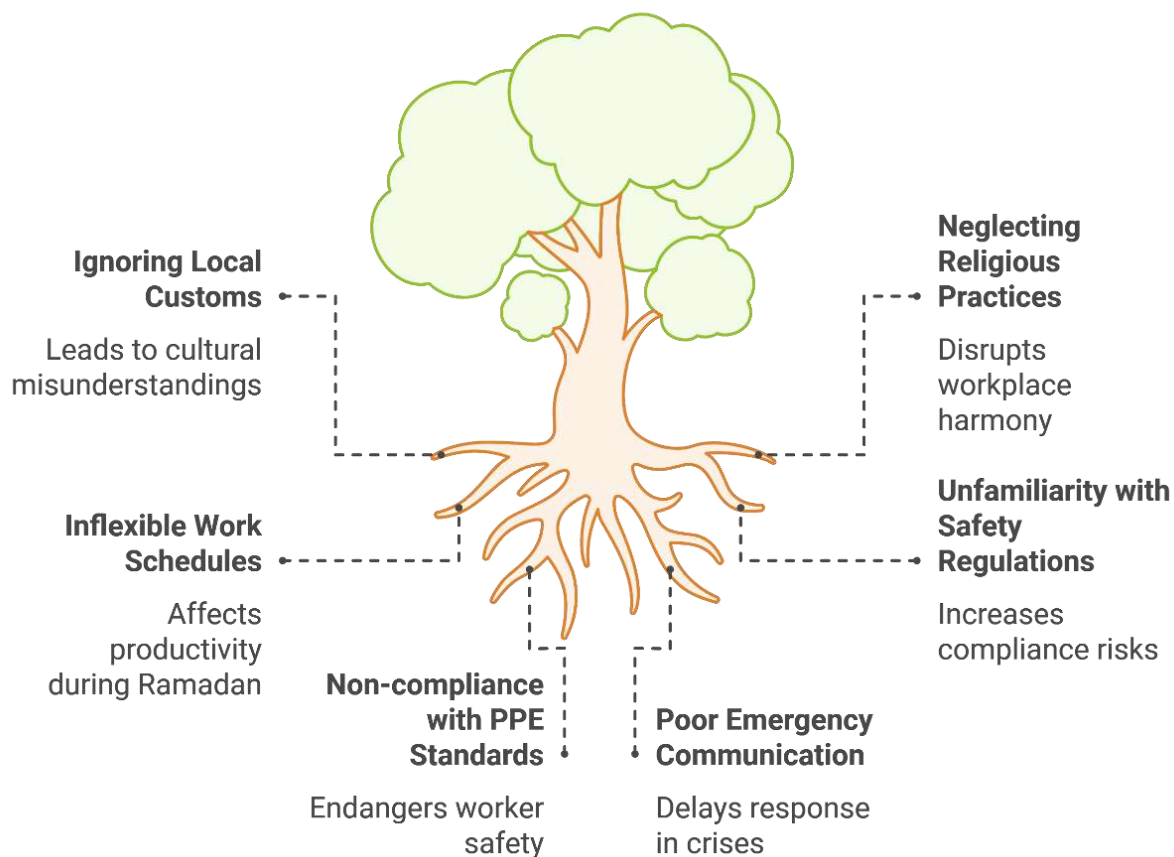


MANUALUL QHSSE

12.2 Conștientizarea culturală și normativă

- Respectați obiceiurile locale și normele culturale.
- Respectați practicile și programele religioase, cum ar fi orele de rugăciune pentru lucrătorii de diferite religii și etnii.
- Familiarizați-vă cu reglementările de siguranță și legile muncii specifice țării respective.
- Respectați cerințele locale privind standardele EIP și certificările de formare în domeniul siguranței.
- Stabiliți o comunicare clară cu autoritățile locale pentru intervenții în caz de urgență.
- Asigurați-vă că semnalizarea este disponibilă în limba locală și în limba engleză.

Lack of Cultural and Regulatory Awareness



MANUALUL QHSSE

12.3 Protocoale de lucru la distanță și comunicare

- Aveți întotdeauna la dumneavoastră un radio sau un telefon mobil încărcat.
- Mențineți legătura în mod regulat cu centrul de control sau cu șeful echipei.
- Cunoașteți locația celor mai apropiate servicii de urgență.
- Stabiliți un semnal de urgență prestabilit pentru zonele îndepărtate.
- Utilizați un dispozitiv de urmărire GPS dacă lucrați în locuri izolate.
- Raportați imediat orice incident sau accident.
- Planificați rutele și comunicați-le echipei înainte de a pleca.

Mit vs. Realitate

Mit: „Atâta timp cât membrii echipei lucrează, nu este nevoie de comunicare regulată în cazul muncii la distanță.”

Realitate: Comunicarea regulată este esențială pentru echipele care lucrează de la distanță. Fără verificări clare și consecvente, echipele pot întâmpina neconcordanțe, scăderea productivității și întârzieri în răspunsuri. De fapt, studiile arată că echipele care comunică frecvent sunt cu 25% mai eficiente în respectarea termenelor limită și a obiectivelor proiectului.



MANUALUL QHSSE

13 CONCLUZII

Manualul Rezolv Energy QHSSE oferă un ghid clar și practic privind responsabilitățile în materie de siguranță atât pentru companie, cât și pentru angajații săi. Acesta este conceput pentru a asigura bunăstarea tuturor persoanelor implicate în construcția, exploatarea și întreținerea (O&M) centralelor noastre solare și a parcurilor eoliene.

Acest manual prezintă:

- **Reguli generale de siguranță**
- **Cerințe specifice pentru faza de construcție**
- **Cele mai bune practici pentru operațiunile și întreținerea continuă**

Acesta reflectă condițiile unice din toate țările în care Rezolv Energy își desfășoară activitatea și servește ca bază pentru crearea unui mediu de lucru sigur.

Siguranța este o responsabilitate comună. Fiecare angajat joacă un rol esențial în identificarea pericolelor, respectarea protocoalelor și promovarea unei culturi în care siguranța este pe primul loc. Deși acest manual este un instrument esențial, adevărata sa valoare rezidă în angajamentul nostru colectiv de a aplica aceste principii în mod consecvent, în fiecare sarcină, în fiecare zi.

Pe măsură ce industria noastră evoluează, la fel trebuie să evolueze și practicile noastre de siguranță. Îmbunătățirea continuă și adaptabilitatea sunt esențiale pentru a face față noilor provocări. Lucrând împreună și adoptând aceste standarde, putem atinge obiectivul nostru: **un loc de muncă sigur, unde fiecare lucrător se întoarce acasă în siguranță.**

Fie ca acest manual să reamintească dedicarea noastră față de protecția noastră și a colegilor noștri. Prin vigilență și colaborare, nu numai că protejăm vieți, ci contribuim și la succesul și sustenabilitatea Rezolv Energy.

MANUALUL QHSSE

MULȚUMIM



Praga

Karolinska 661/4
Praga 186 00
Republica Cehă

București

Piața Charles de Gaulle nr.
15, etajul 16, Sector 1
București 011857
România

Constanța

158 Blvd. Mamaia, Biroul 2,
Etaj 9
Constanța 900534
România

Kateřina Pokorná

Manager de birou
+420 227 316 222

Daniela Brind

Asistent manager
+420 227 316 222

Laura David

Asistent de proiecte
+420 227 316 222